

## ACCESS – Questionario titolari d'azienda

*ACCESS è un progetto finanziato dalla Comunità Europea nell'ambito del Programma Spazio Alpino e ha come obiettivo primario il miglioramento della competitività e della qualità della vita nelle aree scarsamente popolate, quale presupposto per il mantenimento dei residenti e l'attrazione di nuovi abitanti e piccole/medie imprese. Lo scopo del progetto verrà principalmente perseguito cercando nuove forme di organizzazione dei servizi di interesse generale, utilizzando nuove tecnologie e promuovendo sistemi di mobilità innovativi.*

### **Azione pilota: Il caso di Bormio**

La Comunità Montana Alta Valtellina, selezionata dalla Regione Lombardia come caso pilota, ha in programma una serie di attività tese al miglioramento degli spostamenti casa – lavoro dei dipendenti di esercizi alberghieri e commerciali ubicati nell'ambito urbano di Bormio, al fine di renderli più confortevoli, più economici e con il minor dispendio di tempo. Contestualmente si intendono promuovere modalità di spostamento più sostenibili, come il trasporto collettivo o il trasporto di più passeggeri nella stessa automobile, mirando ad un risparmio energetico e a una riduzione dell'inquinamento.

Per poter intervenire in maniera adeguata risulta necessario comprendere le modalità di spostamento degli addetti del settore alberghiero e commerciale, in una prima istanza attraverso la compilazione del seguente questionario, indirizzato al titolare dell'attività ed in seguito attraverso la somministrazione di questionari a tutti gli addetti.

### **Modalità di compilazione e restituzione del questionario**

Il presente questionario deve essere compilato e restituito al termine dell'incontro odierno.

Al momento della restituzione ogni titolare riceverà le copie dei questionari da distribuire ai propri dipendenti. I dipendenti restituiranno i questionari compilati al titolare che provvederà alla consegna **entro il 19 marzo 2010** con le seguenti modalità:

- manoscritto sui fogli originali che dovranno essere restituiti presso la **sede della Comunità Montana Alta Valtellina o presso l'Ufficio turistico di Bormio;**
- via e-mail a ***daniela.confortola@cmav.so.it***;
- via fax al **0342 912321**

I titolari non presenti all'incontro odierno dovranno restituire compilati sia il proprio questionario sia quelli dei dipendenti entro il 19 marzo 2010 con le modalità sopra elencate.

Per ogni esigenza, è possibile fare riferimento al Facilitatore della Mobilità ai seguenti contatti:

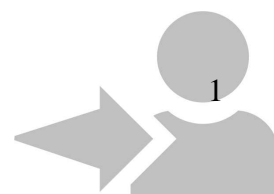
**Tel. 0342 912329**

**Email: *daniela.confortola@cmav.so.it***

Si ringraziano quanti collaboreranno all'iniziativa attraverso la compilazione del questionario, i cui risultati saranno opportunamente divulgati in forma aggregata e nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

Il facilitatore della Mobilità  
Daniela Confortola

Access  
Dott. Franco Cocquio



Sezione 1. **Informazioni generali  
sull'attività commerciale,  
alberghiera o pubblico esercizio** (nel  
caso sia titolare di più attività è necessario  
compilare un questionario per ogni struttura  
alberghiera o commerciale di cui è titolare)

**D1.1. Tipo di attività?**

- Albergo       Ristorante/Bar       Esercizio commerciale       .....

**D1.2. Dove si trova la sua attività?**

Via \_\_\_\_\_ N. civico \_\_\_\_\_

Sezione 2. **Informazioni sugli addetti**

**D2.1. Quanti addetti (compreso il titolare) lavorano nella sua attività nella stagione invernale 2009-10?**

Numero di addetti \_\_\_\_\_

**D2.2. Di questi quanti lavorano tutto l'anno?**

Numero di addetti fissi \_\_\_\_\_

**D2.3. Se è un albergo, quanti dei suoi addetti alloggiano presso l'albergo?**

Numero di addetti alloggiati presso l'albergo \_\_\_\_\_

**D2.4. Può inoltre indicare i mesi di maggiore afflusso turistico per la sua attività?**

- Gennaio     Febbraio     Marzo       Aprile     Maggio     Giugno  
 Luglio       Agosto       Settembre     Ottobre     Novembre     Dicembre

Sezione 3. **Parcheggi**

**D3.1. Presenza di parcheggi aziendali per i dipendenti:**

sì  no      (Se sì) indicare il numero dei posti auto: \_\_\_\_\_

**D3.2. I dipendenti pagano per il parcheggio aziendale ?**

sì  no      (Se sì) indicare il costo/mese: € \_\_\_\_\_

**D3.3. Esistono posti per motocicli?**

sì  no      (Se sì) indicare il numero dei posti: \_\_\_\_\_

**D3.4. Esistono posti per biciclette?**

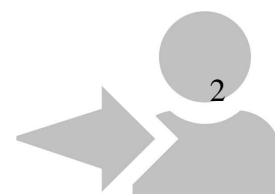
sì  no      (Se sì) indicare il numero dei posti: \_\_\_\_\_

**D3.5. I parcheggi sono di proprietà aziendale o in affitto/convenzione?**

di proprietà  in affitto      (Se in affitto) indicare il costo/mese: € \_\_\_\_\_

**D3.6. Ci sono problemi di parcheggio nell'area circostante la sede di lavoro?**

sì  no



Sezione 4. **Informazioni generali sul compilatore**

**D4.1. Qual è la sua zona di domicilio (abitazione)?**

Comune \_\_\_\_\_ Frazione \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

Sezione 5. **Sede e Orario di lavoro**

**D5.1. Qual è la sua sede di lavoro?**

Nome dell'albergo o esercizio commerciale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Num. Civ. \_\_\_\_\_

**Se la sua sede di lavoro coincide con il suo domicilio/abitazione, il questionario per Lei finisce qui. Grazie per la collaborazione!**

**D5.2. Presenza di turni:  no  sì**

**Se no, passi alla domanda D5.3**

**Se sì, compili i seguenti campi e poi passi alla domanda D5.6**

Turno 1: orario inizio: . . . . . orario fine: . . . . .

Turno 2: orario inizio: . . . . . orario fine: . . . . .

Turno 3: orario inizio: . . . . . orario fine: . . . . .

Altri turni: . . . . .

**D5.3. Che giorni lavora abitualmente? (Indichi le caratteristiche degli orari in una settimana tipo del periodo di maggiore afflusso turistico nella stagione invernale 2009-10)**

Lun     Mar     Merc     Gio     Ven     Sab     Dom

**D5.4. A che ora parte da casa abitualmente?** Ore \_\_\_\_\_ Min \_\_\_\_\_

**D5.5. A che ora termina l'orario di lavoro?** Ore \_\_\_\_\_ Min \_\_\_\_\_

**D5.6. Quanto tempo impiega per recarsi al lavoro?**

<= 10 min;     >10 e <=30;     >30 e <=60;     >60

**D5.7. Quanto tempo impiega di solito per tornare a casa?**

<= 10 min;     >10 e <=30;     >30 e <=60;     >60

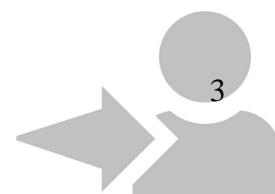
Sezione 6. **Caratteristiche dello spostamento casa - lavoro**

**D6.1. Quale mezzo principale di trasporto utilizza abitualmente per raggiungere il posto di lavoro? (una sola risposta)**

- a piedi     bus urbano     auto da solo     taxi  
 bicicletta     bus extraurbano     auto condivisa (conducente)     auto condivisa (passeggero)  
 moto/ciclomotore     altro

**D6.2. Se esce dalla sede di lavoro per la pausa pranzo, con quale modalità? (una sola risposta)**

- a piedi     bus urbano     auto da solo     taxi



- bicicletta       bus extraurbano       auto condivisa (conducente)       auto condivisa (passeggero)  
 moto/ciclomotore       altro       non esco dalla sede di lavoro per la pausa pranzo

**D6.3. Quanti chilometri percorre al giorno per raggiungere il posto di lavoro (solo andata)?**

\_\_\_\_\_ km di cui con autovettura \_\_\_\_\_ km

**D6.4. In caso di maltempo o strade innevate utilizza gli stessi mezzi di trasporto?**

- Sì (sempre o quasi sempre)  
 No, uso prevalentemente il seguente mezzo \_\_\_\_\_

**D6.5. Al di fuori della stagione turistica utilizza gli stessi mezzi di trasporto?**

- Sì (sempre o quasi sempre)  
 No, uso prevalentemente il seguente mezzo \_\_\_\_\_

**D6.6. Quali sono i motivi principali della scelta del mezzo con cui si reca più frequentemente al lavoro? (max 3 risposte).**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Economicità                      | <input type="checkbox"/> Comfort                                  |
| <input type="checkbox"/> Difficoltà di parcheggio         | <input type="checkbox"/> Libertà di movimento                     |
| <input type="checkbox"/> Durata del viaggio               | <input type="checkbox"/> Necessità di effettuare soste intermedie |
| <input type="checkbox"/> Sicurezza                        | <input type="checkbox"/> Accompagnamento di persone               |
| <input type="checkbox"/> Intensità del traffico           | <input type="checkbox"/> Rispetto dell'ambiente                   |
| <input type="checkbox"/> Servizio pubblico non efficiente | <input type="checkbox"/> Alternativa meno stressante              |
| <input type="checkbox"/> Non esistono mezzi pubblici      | <input type="checkbox"/> Altro _____                              |

**D6.7. È in grado di stimare approssimativamente il costo mensile sostenuto per gli spostamenti casa - lavoro - casa?**

Costo carburante \_\_\_\_\_,00 €/mese  
 Pedaggi \_\_\_\_\_,00 €/mese  
 Parcheggio \_\_\_\_\_,00 €/mese  
 Biglietti/Abbonamenti mezzi pubblici \_\_\_\_\_,00 €/mese

**D6.8. Come giudica la qualità dei seguenti servizi presso la sua sede di lavoro?**

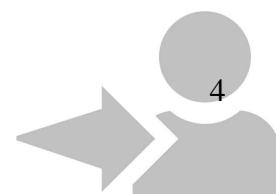
	Soddisfacente	Insoddisfacente	Non disponibile
Ricoveri per biciclette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parcheggi per autovetture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilità delle fermate del trasporto pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D6.9. Sarebbe disposto a usare il trasporto pubblico collettivo (bus di linea o servizio urbano)? A quali condizioni? (max due risposte)**

- Utilizzo già il trasporto pubblico  
 Sì, se ci fossero agevolazioni economiche  
 Sì, se non riuscissi più a trovare parcheggio vicino al posto di lavoro  
 Sì, se la fermata fosse più vicina al posto di lavoro  
 Sì, se aumentasse la frequenza dei mezzi  
 Sì, se aumentasse la puntualità dei mezzi  
 No, in nessun caso  
 Altro \_\_\_\_\_

**D6.10. Sarebbe disposto a usare la bicicletta? A quali condizioni? (max due risposte)**

- Utilizzo già la bicicletta  
 Sì, se ci fossero piste ciclabili migliori e sicure  
 Sì, se vi fossero ricoveri dedicati e sicuri per le biciclette presso il luogo di lavoro  
 Sì, se la bicicletta fosse messa a disposizione dall'Azienda  
 Sì, se non riuscissi più a trovare parcheggio vicino al posto di lavoro  
 Sì, se ci fossero nel posto di lavoro spogliatoi, docce e locali dedicati



- Sì, se mi venisse garantita la possibilità di usare un mezzo alternativo in caso di necessità (es. pioggia, trasporto pesi, emergenze familiari)
- No, in nessun caso
- Altro \_\_\_\_\_

**D6.11. Sarebbe disposto a condividere il viaggio in auto con altri colleghi? (max 2 risposte)**

- No, in nessun caso
- Sì, lo faccio già adesso
- Sì, se conoscessi già i colleghi
- Sì, se non aumentasse il mio attuale tempo di viaggio di più di \_\_\_\_\_ minuti
- Sì, se fosse la condizione per avere un posto auto riservato
- Sì, se l'azienda mettesse a disposizione un mezzo (furgone - auto)
- Sì, se viaggiassi come conducente
- Sì, se viaggiassi come passeggero
- Altro \_\_\_\_\_

**Se non utilizza abitualmente l'autovettura per Lei il questionario termina qui, grazie per la collaborazione!**

Sezione 7. **Modalità di utilizzo dell'autovettura**

**D7.1. Se arriva al lavoro in automobile, dove parcheggia?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Parcheggio dell'Azienda gratuito | <input type="checkbox"/> Su strada gratuitamente |
| <input type="checkbox"/> Parcheggio pubblico gratuito     | <input type="checkbox"/> Su strada a pagamento   |
| <input type="checkbox"/> Parcheggio pubblico a pagamento  | <input type="checkbox"/> Altro _____             |

**D7.2. Le è capitato di prendere multe per la sosta mentre era al lavoro?**

- Mai                       1 volta                       Talvolta                       Spesso

**D7.3. Durante il tragitto casa-lavoro-casa effettua soste per altre attività abitualmente (più volte alla settimana)? (max 3 risp.)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Commissioni (spesa, acquisti,...) | <input type="checkbox"/> Accompagnare altre persone |
| <input type="checkbox"/> Accompagnare i figli a scuola     | <input type="checkbox"/> Tempo libero/svago         |
| <input type="checkbox"/> Prendere i figli a scuola         | <input type="checkbox"/> Altro _____                |

**D7.4. Se di solito va al lavoro in automobile insieme ad altre persone, può indicarne le ragioni? (max 3 risp.)**

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Economia                    | <input type="checkbox"/> Parentela   |
| <input type="checkbox"/> Difficoltà di parcheggio    | <input type="checkbox"/> Amicizia    |
| <input type="checkbox"/> Riduzione dell'inquinamento | <input type="checkbox"/> Altro _____ |

**D7.5. Se di solito va al lavoro in automobile insieme ad altre persone, in quanti siete?**

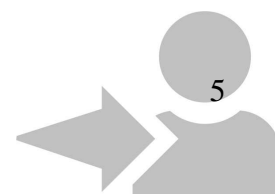
n. \_\_\_\_\_ persone\_

Utilizzate sempre la stessa autovettura?

- Sì     No

**D7.6. Immagini di non poter utilizzare per un certo periodo l'autovettura, quali alternative utilizzerebbe? (una risposta)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bus                                    | <input type="checkbox"/> Moto/ciclomotore |
| <input type="checkbox"/> A piedi                                | <input type="checkbox"/> Bicicletta       |
| <input type="checkbox"/> Mi faccio accompagnare da un familiare | <input type="checkbox"/> Altro _____      |
| <input type="checkbox"/> Mi faccio accompagnare da un collega   |   |



**Il questionario termina qui, grazie per la collaborazione!**

