

POSTE ITALIANE: CONSIGLI UTILI PER OPERARE ONLINE IN SICUREZZA

“I truffatori – dichiara Alessandra Maida, Responsabile Fraud Management Nord-Ovest di Poste Italiane – non possono fare nulla senza il vostro aiuto pertanto la prima cosa alla quale prestare la massima attenzione sono i falsi operatori di Call Center di Poste Italiane o di Postepay perché Poste Italiane non chiede MAI in nessuna modalità (e-mail, sms, chat di social network, ufficio postale e prevenzione frodi), le credenziali di accesso, i codici di sicurezza, i PIN di carte di credito né chiede mai di installare APP come strumento per la sicurezza”.

Ecco alcuni consigli.

- **Poste Italiane e PostePay non chiedono mai i dati riservati** (utenza, password, codici di sicurezza) in nessuna modalità (e-mail, sms, chat di social network, operatori di call center) e per nessuna finalità. Se qualcuno, anche presentandosi come un operatore dell'azienda o inviando messaggi che sembrano provenire dall'azienda dovesse chiedere tali informazioni si tratta di un tentativo di frode, quindi non fornirle a nessuno;
- **Non rispondere a e-mail, sms, telefonate o chat** da call center in cui vengono chiesti i codici personali (utenza, password, codici sicurezza, dati carte pagamento), o segnalati fantomatici problemi di sicurezza con imminenti blocchi di operatività;
- **Controllare l'attendibilità di una e-mail prima di aprirla:** verificare che il mittente sia conosciuto e identificato;
- **Non scaricare gli allegati di una e-mail sospetta** prima di aver verificato che il mittente sia conosciuto e identificato;
- **Non cliccare sul link contenuto nella e-mail sospetta;** se per errore dovesse accadere, non autenticarti sul sito falso e chiudere subito il web browser;
- **Segnalare a Poste Italiane eventuali e-mail di phishing,** inoltrandole a antiphishing@posteitaliane.it. Immediatamente dopo cestinarle e cancellarle definitivamente;
- **Digitare direttamente l'indirizzo <https://www.poste.it/>** nella barra del web browser per visitare il sito di Poste Italiane;
- **Utilizzare l'App** per usufruire del servizio gratuito di push notification ed essere informati in tempo reale sulle operazioni di pagamento effettuate con il conto corrente e le carte di pagamento. In alternativa attivare il servizio di notifica tramite sms sul telefono cellulare, gratuito per i pagamenti su siti internet e app.